

**Documento di autovalutazione**

**dell’Osservatorio Turistico di Destinazione**

**del Comune di Castagneto Carducci**

**Bozza del 21.10.2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AREE TEMATICHE NECSTOUR | DOMANDE | AUTOVALUTAZIONE |
| **Impatto dei trasporti** | * Esistono criticità rispetto alla viabilità e servizi di trasporto per l’accessibilità della destinazione rispetto alle infrastrutture di rilevanza nazionale e internazionale (autostrada, strada di grande comunicazione, linea ferroviaria di Alta velocità, aeroporto di rilevanza nazionale/internazionale, porto di rilevanza nazionale/internazionale)? | ***No***  *Complessivamente la destinazione è ben servita dalla rete autostradale, dagli aeroporti di Pisa e Firenze e dai porti di Livorno e Piombino.*  *C’’è necessità di intensificare i collegamenti ferroviari con Livorno e Grosseto, oltre che intensificare il raccordo con i due aeroporti toscani.* |
| * Esistono criticità rispetto alla viabilità e ai servizi di trasporto per l’accessibilità interna alle zone turistico-ricettive (dove si concentra la presenza dei posti letto negli alberghi, nelle case e appartamenti per vacanza, affittacamere/residenze d’epoca, campeggi, agriturismi)? | ***No***  *Non ci sono criticità per ciò che riguarda l’accessibilità alle zone alberghiere. In particolare, durante il periodo estivo si aggiungono al servizio di trasporto pubblico ordinario i servizi estivi costituiti dal trenino, servizio “in borgo in bus” e del servizio taxi a chiamata dalla stazione a Bolgheri.* |
| * Esistono criticità rispetto alla viabilità e servizi di trasporto per l’accessibilità alle zone dove si trovano le attrazioni turistiche (spiagge, centri storici, monumenti e aree archeologiche, stabilimenti termali, itinerari escursionistici a piedi, in bici, a cavallo; piste e impianti da sci, impianti sportivi, impianti fieristici espositivi e congressuali)? | ***No***  *Non per raggiungere Marina e le frazioni, ma piuttosto carenti per le spiagge verso San Vincenzo e Bibbona fuori dalla frazione.* |
| * Esistono parcheggi scambiatori e servizi di collegamento che consentano di limitare l’accesso delle auto alle zone turistico-ricettive e alle zone dove si trovano le attrattività turistiche? | ***No***  *Anche se il trenino prevede delle fermate anche su punti di parcheggio* |
| * Esiste una offerta ottimale di piste ciclabili e servizi di noleggio bici che consentano il collegamento e l’accessibilità tra le zone turistico-ricettive e le zone dove si trovano le attrattività turistiche? | ***No***  *Esiste una rete di piste ciclabili che collega Donoratico con Marina di Castagneto. Tuttavia sarebbe necessario un ampiamento della stessa anche alle altre frazioni.* |
| * Esiste una offerta ottimale di itinerari urbani ed extraurbani escursionistici (da percorrere a piedi, in bici, a cavallo) e servizi collegati per fruire del patrimonio ambientale, naturalistico e storico? | ***No***  *Esistono diversi itinerari escursionistici che tuttavia non presentano un’offerta ottimale di servizi collegati.* |
| * Esiste una rete adeguata di punti per l’erogazione di metano, GPL e elettricità per la mobilità? | ***No***  *Mancano, in particolare, colonnine per la fornitura di energia elettrica per bici e autovetture.* |
| * Esistono delle iniziative per promuovere forme di mobilità sostenibile? | ***No***  *La promozione è tuttavia sporadica e limitata.* |
| * Esiste una offerta di mezzi di trasporto pubblici ecologici? | ***No*** |
| **Qualità della vita dei residenti in rapporto alla popolazione turistica** | * Esiste una strategia / piano di azione di turismo sostenibile nella destinazione con un monitoraggio e valutazione condivisa? | ***Sì***  *Individuabile nel programma di governo comunale, nel programma di certificazione Bandiera Blu, nel programma relativo al marchio Spiga verde e nella certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001.* |
| * E’ previsto un coinvolgimento dei residenti nella pianificazione e nello sviluppo del turismo? | ***No*** |
| * Esiste nella destinazione un organismo che si occupa del marketing della stessa? | ***No***  *Le azioni di marketing anche se non in modo perfettamente organizzato nel territorio vengono realizzate dall’ Ufficio Promozione del Territorio e Comunicazione (URP) e dall’Ufficio Turismo comunale, in collaborazione con la Pro Loco ed i Comitati turistici.* |
| * Gli strumenti di programmazione delle attività turistiche hanno individuato un obiettivo di presenze massime previste in rapporto alla popolazione residente anche in relazione alle varie zone del territorio comunale? | ***No*** |
| * Esiste un piano per l’ottimizzazione dei servizi antincendio e di sicurezza nelle aree e nei periodi di afflusso turistico? | ***Sì***  *Oltre all’intensificazione dei servizi di vigilanza e di sicurezza nel periodo estivo, realizzato con una maggiore aumento delle forze dell’ordine, in tutti gli stabilimenti e nei tratti di spiaggia libera del litorale è assicurata la sorveglianza a mare attraverso una specifica convenzione, nonché la presenza di defribillatori.* |
| * Esiste un piano per l’ottimizzazione dei servizi medici e per la salute della popolazione turistica nelle aree e nei periodi di afflusso turistico? | ***Sì***  *A Marina di Castagneto viene aumentato il personale medico e paramedico a disposizione dei turisti. E’ inoltre garantita la presenza del servizio di pronto intervento attraverso una specifica convenzione con Croce Rossa e Misericordia locale.* |
| * Esiste un sistema di uffici e servizi per l’informazione turistica e per l’ascolto della popolazione turistica e residente? | ***Sì***  *E’ attivo l’ufficio informazioni turistiche presso Marina di Castagneto. Inoltre, svolgono funzioni analoghe il Parco Letterario di Castagneto presso il capoluogo e Il Consorzio Strade dell'Olio e del Vino presso San Guido (Bolgheri).* |
| * Esiste un programma coordinato di eventi culturali e di spettacolo organizzato tenendo conto delle stime relative agli arrivi e alle presenze turistiche? | ***Sì***  *Il programma è tuttavia migliorabile e da estendere a tutta l’area costiera.* |
| * Esiste un sistema di verifica dell’impatto (positivo/negativo) delle attività turistiche e dei relativi servizi pubblici collegati rispetto al Bilancio del Comune e/o delle partecipate? | ***No***  *Non esiste un efficace controllo di gestione.* |
| * Esistono stime, studi in grado di dare la dimensione della percentuale di famiglie residenti nel comune che hanno componenti che lavorano/operano direttamente nel settore del turismo? | ***No***  *Al momento è un dato indisponibile.* |
| * Esistono strutture ricettive, mezzi pubblici e attrazioni turistiche in grado di accogliere soggetti diversamente abili? | ***Sì***  *Esistono strutture ricettive, agriturismi e stabilimenti balneari in genere.* |
| * Esistono delle politiche a livello di destinazione per minimizzare i livelli dell’inquinamento luminoso e acustico? | ***Sì***  *Risultano presenti all’interno dell’attuale regolamento urbanistico.* |
| * Esistono progetti atti a favorire l’uso dei servizi turistici da parte di tutti? | ***No*** |
| **Qualità del lavoro** | * Qual è il peso economico del settore del turismo rispetto ad altri settori economici in termini di occupazione / Esiste una significativa occupazione diretta nel settore del turismo in percentuale rispetto all’occupazione totale? | ***Sì***  *E’ stimato intorno al XXXX %*  *Disponibili rapporti camera di commercio?* |
| * Esistono programmi formativi per dipendenti/addetti del Comune o di società private che gestiscono servizi pubblici di interesse comunale finalizzati a migliorare la qualità del lavoro e dell’offerta di servizi rispetto al settore turismo? | ***No*** |
| * Esiste una procedura per la verifica della qualità dei contratti di lavoro e dei livelli retributivi del personale che gestisce servizi pubblici comunali collegati al turismo? | ***No*** |
| * Esistono delle politiche per favorire le pari opportunità nel settore del turismo | ***No*** |
| **Allargamento del rapporto domanda/offerta rispetto all’obiettivo della destagionalizzazione** | * Esistono criticità rispetto alla distribuzione delle presenze e degli arrivi turistici nelle varie zone di attrazione turistica e nei dodici mesi dell’anno? | ***Sì***  *Poiché Castagneto Carducci si caratterizza principalmente per il turismo balneare, la località è soggetta ad una concentrazione di presenze durante il periodo estivo.* |
| * Esistono potenzialità di sviluppo dell’offerta congressuale? | ***Sì***  *Manca tuttavia un soggetto aggregativo preposto alla vendita del prodotto congressuale.* |
| * Esistono le condizioni per una programmazione integrata di eventi, mostre e spettacoli durante i dodici mesi dell’anno? | ***Sì***  *Esistono le condizioni ma andrebbe attivato anche comprendendo gli eventi di tutta la zona costiera.* |
| * Esistono le condizioni per un coordinamento degli orari di apertura al pubblico di musei, mostre, parchi tematici nei dodici mesi dell’anno? | ***Sì***  *Alcuni sono già coordinati ma devono essere ampliati.* |
| * Esistono le condizioni per un coordinamento degli orari di apertura di strutture ricettive impianti termali e negozi nei dodici mesi dell’anno? | ***No*** |
| **Tutela attiva del Patrimonio Culturale** | * Esistono delle politiche o piani per la protezione del patrimonio culturale a livello di destinazione | ***No*** |
| * Quante presenze e quanti arrivi si stima siano indotti dalla presenza nella destinazione di monumenti, aree archeologiche, musei, chiese, centri di documentazione e parchi tematici ispirati alla storia del territorio? | *La presenza di monumenti, aree archeologiche, musei, chiese, centri di documentazione e parchi tematici non rappresenta la motivazione principale della permanenza sul territorio; tuttavia, una volta che i turisti dono in loco a fini balneari, tali elementi rappresentato risultano piuttosto visitate.* |
| * Esistono emergenze storiche, architettoniche e artistiche o itinerari culturali che abbiano una potenzialità attrattiva non ancora espressa rispetto ai vari target turistici di riferimento (turismo culturale classico per gruppi o individuale, turismo scolastico/di studio, turismo escursionistico)? | ***Sì***  *La riqualificazione del Centro storico, Il viale di Cipressi di Bolgheri, il Forte di Marina, i percorsi delle Fonti e Valle degli Schiumai etc.* |
| * Esistono figure professionali (guide turistiche, anche specializzate) o associazioni culturali attive e interessate a promuovere la conoscenza del patrimonio storico e culturale della destinazione? | ***Sì***  *Ma è auspicabile un maggior coordinamento tra gli operatori.* |
| **Tutela attiva del Patrimonio Ambientale** | * Quante presenze e quanti arrivi si stima siano indotti dalla presenza nella destinazione di emergenze ambientali e naturalistiche (parchi naturali, aree protette, itinerari escursionistici a piedi, in bici, a cavallo)? | *Attualmente le valenze naturalistiche ed ambientali non rappresentano la motivazione principale della permanenza sul territorio anche se negli ultimi anni stanno diventando un aspetto di maggiore attrazione.* |
| * Esistono degli incentivi a favore delle imprese per la certificazione / etichettatura volontaria per misure ambientali / qualitative / sostenibili e/o responsabilità sociale d’impresa e la comunicazione dell’impegno di sostenibilità di prodotto, marketing o marchio nei confronti dei visitatori | ***No*** |
| * Esistono delle strategie o piani di adattamento al cambiamento climatico a livello di destinazione? | ***No*** |
| * Esistono delle politiche che sostengono attivamente la protezione, conservazione e la gestione della biodiversità e del paesaggio locale a livello di destinazione? | ***Sì***  *Programmi Bandiera Blu e Spiga verde.* |
| * Esistono emergenze ambientali e naturalistiche (parchi e aree protette) che abbiano una potenzialità attrattiva non ancora espressa rispetto ai vari target turistici di riferimento (turismo culturale/naturalistico classico per gruppi o individuale, turismo scolastico/di studio, turismo escursionistico)? | ***Sì***  *Il rifugio faunistico di Bolgheri.* |
| * Esiste un sistema di misurazione del livello di qualità delle acque? | ***Sì***  *Tramite l’attività di ARPAT.* |
| * Esistono figure professionali (guide alpine, ambientali escursionistiche, speleologiche) o associazioni ambientaliste attive e interessate a promuovere la conoscenza del patrimonio ambientale naturalistico della destinazione? | ***Sì***  *Associazione culturale Parchi Geostorici.* |
| **Tutela attiva delle Identità delle destinazioni** | * Quante presenze e quanti arrivi si stima siano indotti dalla presenza nella destinazione di emergenze collegate alle produzioni agroalimentari, enogastronomiche, artigianali (aziende agricole, aziende di produzioni locali tipiche, esercizi commerciali, ristoranti, eventi e manifestazioni tematiche)? | ***Da verificare*** |
| * Esiste un sistema di rilevazione della soddisfazione dei turisti? | ***No***  *Esistente per le attività di tipo culturale, ma bisognerebbe implementarlo anche a livello generale. Esiste, altresì per le attività ricettive a livello individuale: è auspicabile una sua estensione coordinata alla destinazione nel suo complesso.* |
| * Nella destinazione esistono delle politiche per fidelizzare i turisti? | ***No*** |
| * Esistono elementi collegati dalle caratteristiche identitarie che abbiano una potenzialità attrattiva non ancora espressa rispetto ai vari target turistici di riferimento (turismo enogastronomico, turismo culturale/naturalistico classico per gruppi o individuale, turismo scolastico/di studio, turismo escursionistico)? | ***Sì***  *In particolare, il Parco Letterario e La Strada del Vino e dell’Olio hanno potenzialità non ancora espresse completamente, migliorabili con un più elevato livello di comunicazione.* |
| * Esistono una programmazione degli eventi della destinazione focalizzate nella cultura e nelle risorse tradizionali / locali? | ***Sì***  *Ad esempio, l’iniziativa “Libri alla gogna” e il Festival Caleidoscopio”.* |
| * Esistono delle politiche a livello di destinazione per incentivare l’acquisto di beni e servizi locali, sostenibili, equosolidali? | ***Sì***  *Viene promossa la vendita diretta di prodotti agricoli (frutta e verdura attraverso i banchi posti presso le strade e del vino e dell’olio presso le aziende agricole locali).* |
| * Esistono figure professionali (guide turistiche, ambientali escursionistiche) o associazioni per la tutela e la promozione delle tradizioni locali attive e interessate a promuovere la conoscenza del patrimonio identitario della destinazione? | ***No*** |
| **Diminuzione e ottimizzazione utilizzo delle risorse naturali con particolare riferimento all’acqua** | * Esistono criticità rispetto alla erogazione di acqua potabile per uso civile nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***Si***  *Si sono talvolta verificate situazioni di minore disponibilità idrica durante la stagione estiva.* |
| * Esistono delle misure / incentivi a livello di destinazione che favoriscono l’uso di acqua derivata da acqua riciclata? | ***No***  *Esistono sporadici casi, singole iniziative di privati, soprattutto stabilimenti balneari.* |
| * Esistono criticità rispetto alla erogazione di acqua non potabile nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***No*** |
| * Esistono criticità rispetto alla erogazione di acqua termale negli stabilimenti della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | *N/A* |
| * Esistono stime rispetto al fabbisogno di acqua potabile per uso civile e pubblico nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| * Esistono stime rispetto al fabbisogno di acqua termale negli stabilimenti della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico -termale per il futuro? | *N/A* |
| * Esistono imprese turistiche che attuano il ri-uso dell’acqua riciclata? | ***Sì***  *Alcuni stabilimenti balneari.* |
| **Diminuzione e ottimizzazione consumi di Energia** | * Esistono criticità rispetto alla erogazione/utilizzo di energia elettrica per uso civile nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***No*** |
| * Esistono criticità rispetto alla erogazione/utilizzo di energia elettrica per uso pubblico nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***No*** |
| * Esistono stime rispetto al fabbisogno di energia elettrica per uso civile e pubblico nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| * Esistono programmi integrati finalizzati a ridurre il fabbisogno di energia elettrica per uso civile e pubblico nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| * Esistono programmi integrati finalizzati ad aumentare la percentuale di utilizzo di energie rinnovabili per uso civile e pubblico nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| **Diminuzione e gestione dei Rifiuti** | * Esistono criticità rispetto alla raccolta e smaltimento di rifiuti solidi urbani nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***Sì***  *Sono state fatte segnalazioni legate all’abbandono rifiuti.* |
| * Esistono criticità rispetto alla raccolta e smaltimento di rifiuti solidi urbani prodotti dagli utenti delle strutture turistico - ricettive nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno? | ***No*** |
| * Esistono stime rispetto al fabbisogno di raccolta e smaltimento di rifiuti solidi urbani prodotti dagli utenti delle strutture turistico - ricettive nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| * Esistono programmi integrati finalizzati a ridurre la produzione di rifiuti solidi urbani nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |
| * Esistono programmi integrati finalizzati ad aumentare la percentuale di raccolta differenziata di rifiuti solidi urbani nelle varie zone turistico - ricettive della destinazione nei dodici mesi dell’anno riferiti ai programmi di sviluppo turistico per il futuro? | ***Da verificare*** |